

# Item A.3

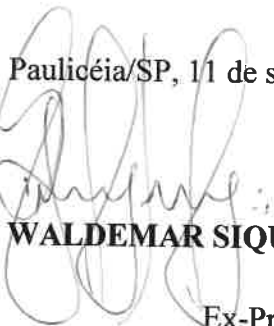
## DECLARAÇÃO (OUVIDORIA)

Waldemar Siqueira Ferreira, portador do RG. nº 19.630.202-X - SSP/SP, CPF. nº 118.343.098-16, responsável pelas contas do município de Paulicéia-SP, exercício de 2016.

Declara, para fins de esclarecimento acerca da instalação da ouvidoria Municipal, que foram adotadas as providências para instalação da Ouvidoria, conforme fotos anexas, informando ainda, que o endereço de e-mail para contato é [gabinete@pauliceia.sp.gov.br](mailto:gabinete@pauliceia.sp.gov.br).

Por ser a expressão da Verdade, firmo a presente Declaração.

Paulicéia/SP, 11 de setembro de 2017.



**WALDEMAR SIQUEIRA FERREIRA**

Ex-Prefeito

NOTÍCIAS

INÍCIO ADMINISTRAÇÃO PAULICÉIA GALERIAS PUBLICAÇÕES NOTÍCIAS OUVIDORIA

## OUVIDORIA

PARA ENTRAR EM CONTATO COM NOSSA OUVIDORIA, UTILIZE O FORMULÁRIO ABAIXO:

SETOR:

NOME:

EMAIL:

MENSAGEM:

ENVIAR

LIMPAR

## CONTATO

OUVIDORIA MUNICIPAL  
(18)3876-1240  
(18)3876-1445

E-MAIL:

[gabinete@pauliceia.sp.gov.br](mailto:gabinete@pauliceia.sp.gov.br)

## ENDEREÇO



## MAPA DO SITE

INÍCIO

DEPARTAMENTOS

DIRETORIA ADMINISTRATIVA  
EDUCAÇÃO E CULTURA  
SAÚDE  
MEIO AMBIENTE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL

TRIBUTOS  
FINANÇAS

AGÜA E ESGOTO  
PESSOAL  
FISCALIZAÇÃO E TRANSPORTES  
OBRAS E VIAS PÚBLICAS  
COMPRAS E LICITAÇÕES  
TURISMO, ESPORTE E LAZER  
AGRICULTURA E DESEN. RURAL

PAULICÉIA

CONHEÇA PAULICÉIA  
GALERIA DE PREFEITO  
HINO DA CIDADE

GALERIAS

FOTOS  
VÍDEOS

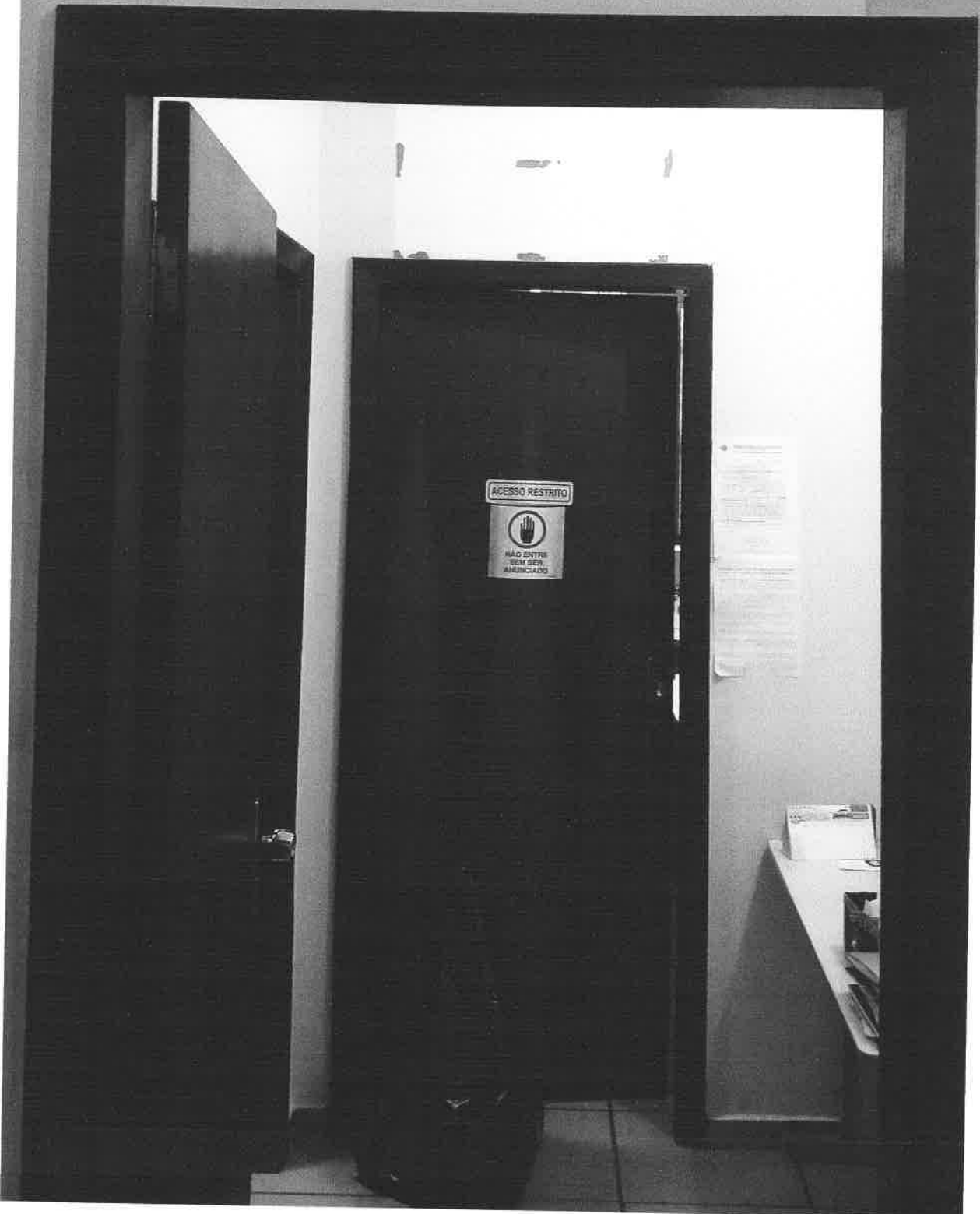
PUBLICAÇÕES

NOTÍCIAS

OUVIDORIA

# SIC

*Serviço de Informações  
ao Cidadão*

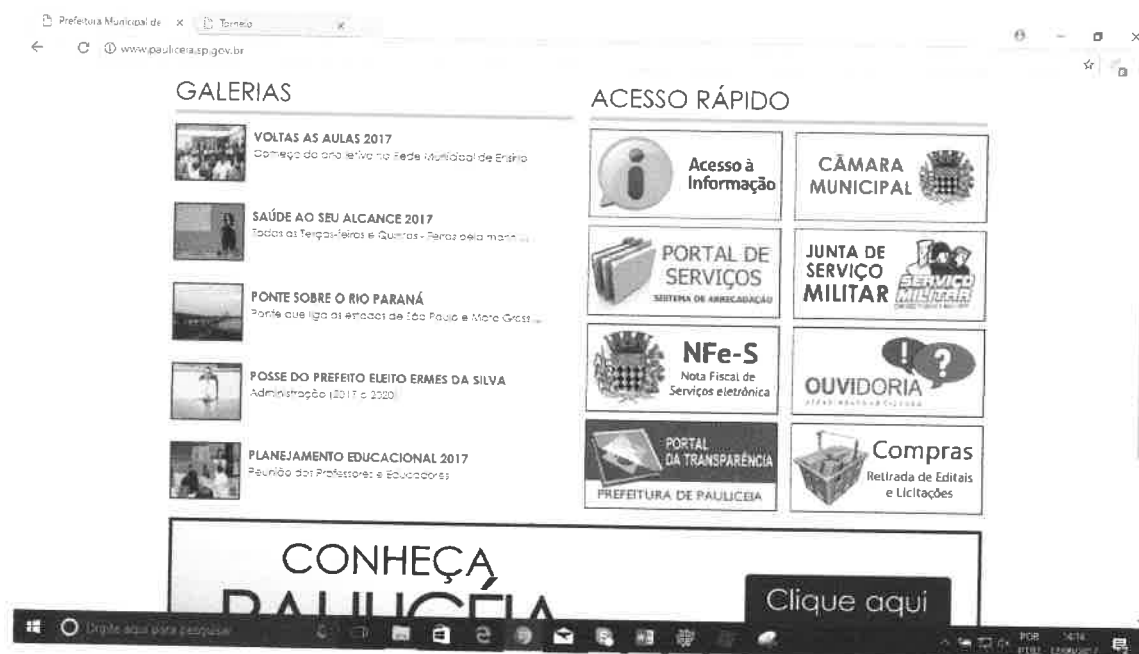


# PROCEDIMENTO DE ACESSO AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PAULICÉIA

1. Acesse o endereço [www.pauliceia.sp.gov.br](http://www.pauliceia.sp.gov.br);



2. Na página da Prefeitura Municipal de Paulicéia, localize as opções de ACESSO RÁPIDO rolando a página;



3. Clique sobre o ícone PORTAL DA TRANSPARÊNCIA para ser redirecionado.



\* O site não disponibiliza dados na web em formatos estruturados e não proprietários;

O site disponibiliza os dados em formato estruturado e não proprietário (html), permitindo que a consulta possa ser exportada nos formatos (PDF, CSV E XLS).

- \* O site não disponibiliza dados na web usando URL's para identificar os dados;  
O site utiliza a estrutura de menus para identificação de dados e navegação.
- \* O site não disponibiliza dados da web ligando os seus dados a outros;  
O site utiliza um banco de dados interno próprio, que é alimentado pelos respectivos setores através de um servidor dedicado, e replicado para consulta no portal da transparência.

## SIC Físico

Sobre a possibilidade de entrega de um pedido de acesso de forma presencial:

- \* Não existe indicação precisa no site de funcionamento de um SIC Físico;
- \* Não há indicação do órgão;
- \* Não há indicação do endereço;
- \* Não há a normatização de prazos de resposta;



O site apresenta indicação para SIC físico com a localização, expediente e informações para contato.

O prazo de resposta para solicitações físicas ou eletrônicas do SIC, segue o prazo de no máximo até 15 dias, de acordo com o artigo 90 da lei orgânica do município de paulicéia.

- \* Não há possibilidade de acompanhamento dos pedidos registrados no serviço de atendimento eletrônico;

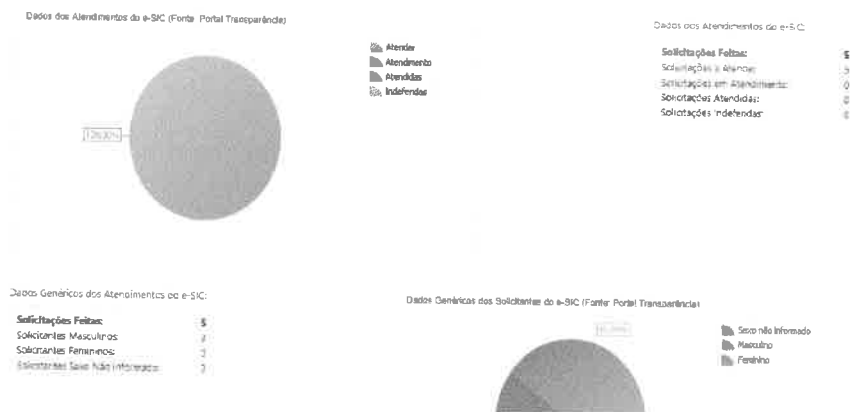
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC



O site disponibiliza consulta a informação através do link "Consultar informação", através de protocolo de atendimento, gerado previamente através do cadastro "Solicitar informação".

A:

\* Não há relatórios estatísticos de atendimentos realizados pelo Serviço de Ouvidoria;



\* O site disponibiliza os relatórios estatísticos referentes às solicitações.

O portal não disponibiliza endereços e telefones das respectivas unidades e horários de atendimento ao público.



O site disponibiliza dados das principais unidades, como telefones, expediente e endereço. Os dados podem ser consultados através do menu:

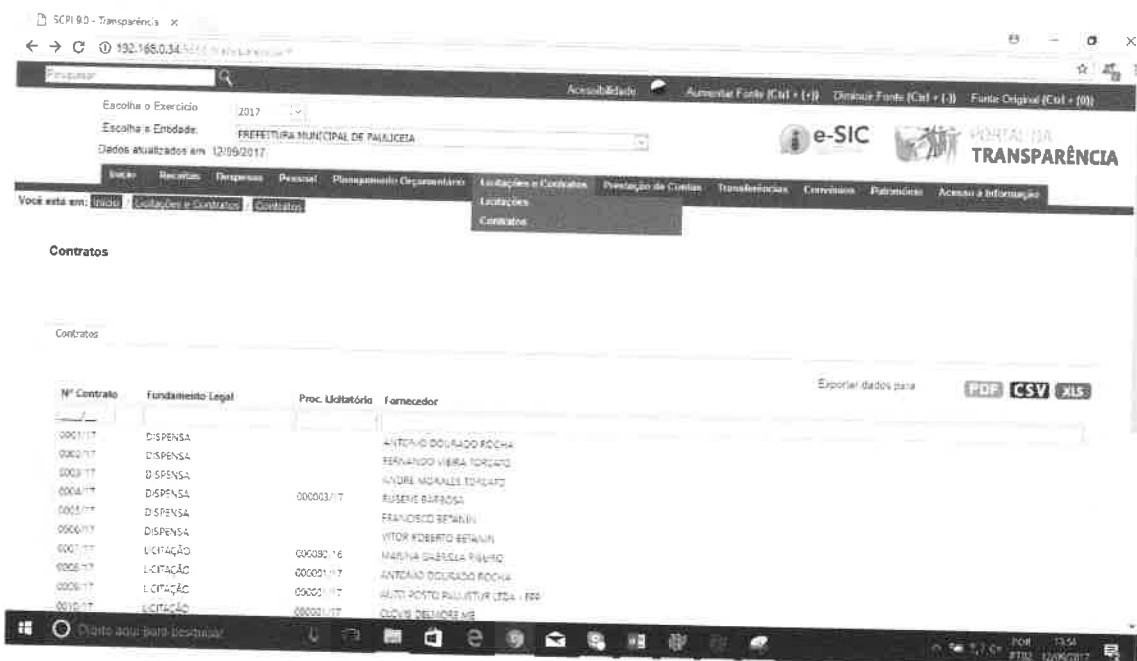
**MENU PRINCIPAL > ACESSO À INFORMAÇÃO > SECRETARIA E ÓRGÃOS**

\* Não há divulgação de remuneração individualizada por nome do agente público, contendo dados sobre os vencimentos, descontos, indenizações e valor líquido;

A:





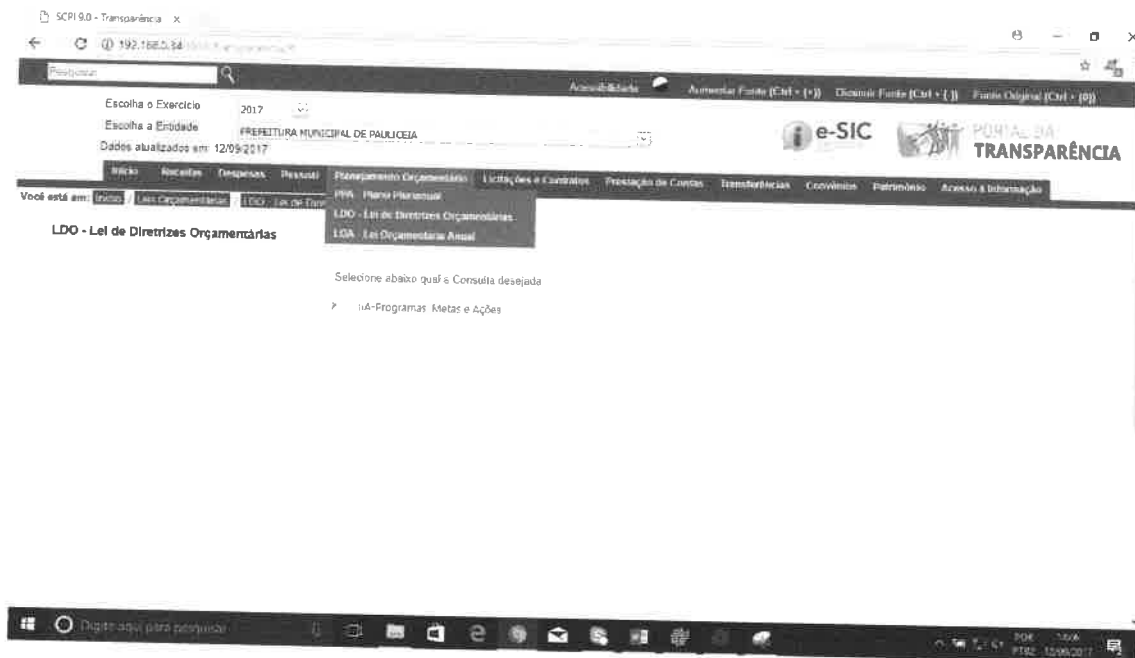


O site disponibiliza na íntegra as informações dos contratos e arquivo para download, e os editais licitatórios a partir de 01/01/2016. Os dados podem ser consultados através do menu:

**MENU PRINCIPAL > LICITAÇÕES E CONTRATOS**

\* O site não apresenta o PPA vigente (2013/2016)

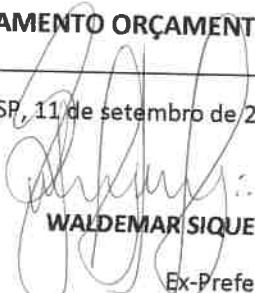
\* O site não apresenta a LOA vigente (2016)



O site disponibiliza Planejamento Orçamentário - PPA Plano Plurianual para consulta. Os dados podem ser consultados através do menu:

**MENU PRINCIPAL > PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO - PPA PLANO PLURIANUAL**

Paulicéia/SP, 11 de setembro de 2017.

  
**WALDEMAR SIQUEIRA FERREIRA**  
Ex-Prefeito